




Diagnósticos de Rede do Windows

Problemas detectados

| | |
|---|---|
| Problema no adaptador ou ponto de acesso sem fio | Não corrigido  |
| Reiniciar o adaptador de rede sem fio | Concluído |
| Investigar problemas do roteador ou do ponto de acesso | Concluído |
| Um cabo de rede não está conectado corretamente ou pode... | Detectado  |
| Conecte um cabo Ethernet neste computador | Não executado |

Problemas detectados

| | |
|---|---|
| ■ Problema no adaptador ou ponto de acesso sem fio | Não corrigido  |
| Reiniciar o adaptador de rede sem fio | Concluído |

 Log de Diagnóstico de Rede

Nome do Arquivo: [1D2B8587-C1B5-443D-B987-D024D6BA3AD2.Repair.1.etl](#)

Investigar problemas do roteador ou do ponto de acesso Concluído

Se você estiver conectado a um hotspot ou uma rede de domínio, contate o administrador da rede. Caso contrário: 1. Desconecte ou desligue o dispositivo. 2. Depois que as luzes do dispositivo estiverem desligadas, aguarde no mínimo 10 segundos. 3. Ligue-o ou conecte-o novamente à tomada. Para reiniciar um roteador ou ponto de acesso que possui bateria interna, pressione e solte rapidamente o botão Reset (Redefinir).

 Log de Diagnóstico de Rede

Nome do Arquivo: [56B25AA1-870E-4678-B326-CDAFD5DC151C.Repair.4.etl](#)

| | |
|---|--|
| ■ Um cabo de rede não está conectado corretamente ou pode estar danificado | Detectado  |
|---|--|

Conecte um cabo Ethernet neste computador Não executado

Um cabo Ethernet se parece com um cabo de telefone, mas com conectores maiores nas extremidades. Conecte esse cabo à abertura na parte traseira ou lateral do computador. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo esteja conectada ao roteador. Se isso não adiantar, tente usar outro cabo.

Detalhes de detecção

 Informações sobre o Diagnóstico (Adaptador De Rede)

Detalhes sobre o diagnóstico de adaptador de rede:

Informações do driver Wi-Fi do adaptador de rede:

```

Descrição . . . . . : Qualcomm Atheros AR9485 Wireless Network Adapter
Fabricante . . . . . : Qualcomm Atheros Communications Inc.
Provedor . . . . . : Qualcomm Atheros Communications Inc.
Versão . . . . . : 10.0.3.456
Nome do Arquivo Inf . . . . . : C:\WINDOWS\INF\oem43.inf
Data do Arquivo Inf . . . . . : sexta-feira, 24 de novembro de 2017 01:16:32
Nome da Seção . . . . . : ATHR_DEV_OS61_11861A3B.ndi
ID de Hardware . . . . . : pci\ven_168c&dev_0032&subsys_662711ad
Sinalizadores de Status da Instância . . . . . : 0x180200a
Código de Status do Gerenciador de Dispositivos . . . : 0
IfType . . . . . : 71
Tipo de Mídia Física. . . . . : 9

```

 Informações sobre o Diagnóstico (Adaptador De Rede)

Detalhes sobre o diagnóstico de adaptador de rede:

Informações do driver Ethernet do adaptador de rede:

```

Descrição . . . . . : Realtek PCIe GBE Family Controller
Fabricante . . . . . : Realtek
Provedor . . . . . : Realtek
Versão . . . . . : 10.3.723.2015
Nome do Arquivo Inf . . . . . : C:\WINDOWS\INF\oem32.inf
Data do Arquivo Inf . . . . . : sábado, 1 de janeiro de 2000 00:00:00
Nome da Seção . . . . . : RTL8168F.ndi
ID de Hardware . . . . . : pci\ven_10ec&dev_8168&rev_07
Sinalizadores de Status da Instância . . . . . : 0x180200a
Código de Status do Gerenciador de Dispositivos . . . : 0
IfType . . . . . : 6
Tipo de Mídia Física. . . . . : 14

```

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Informações da conexão que está sendo diagnosticada

GUID da Interface: 42c7b74a-flae-4696-bbc2-a619d6fedca8

Nome da interface: Qualcomm Atheros AR9485 Wireless Network Adapter

Tipo de interface: Wi-Fi Nativo

Incidente de conexão diagnosticado

ID de Configuração Automática: 3

ID de Conexão: 5

Resumo de status da conexão

Conexão iniciada em: 2019-05-15 16:22:29-067

Correspondência de perfil: Êxito

Pré-associação: Êxito

Associação: Falha

Segurança e Autenticação: Não iniciada

Lista de ponto(s) de acesso visível(is): 48 item(ns) no total, 48 item(ns) exibido(s)

| BSSID | PHY de Tipo de BSS | Sinal (dB) | Cnl/freq | SSID |
|-------------------|--------------------|--------------------|----------|----------------|
| 02-9F-C2-A4-0D-B4 | Infra | <desconhecido> -57 | 1 | eduroam |
| F0-9F-C2-A4-0D-F5 | Infra | <desconhecido> -82 | 1 | UNIJUI2G |
| F2-9F-C2-A4-0E-52 | Infra | <desconhecido> -69 | 1 | Visitante |
| F0-9F-C2-A4-0D-B4 | Infra | <desconhecido> -56 | 1 | UNIJUI2G |
| 02-9F-C2-A4-0D-F5 | Infra | <desconhecido> -82 | 1 | eduroam |
| 02-9F-C2-A4-0D-F7 | Infra | <desconhecido> -81 | 1 | eduroam |
| F0-9F-C2-A4-0E-52 | Infra | <desconhecido> -69 | 1 | UNIJUI2G |
| B6-FB-E4-28-B4-E6 | Infra | <desconhecido> -84 | 1 | Visitante |
| 02-9F-C2-A4-0E-52 | Infra | <desconhecido> -69 | 1 | eduroam |
| F2-9F-C2-A4-0D-B4 | Infra | <desconhecido> -57 | 1 | Visitante |
| F2-9F-C2-A4-0D-F5 | Infra | <desconhecido> -82 | 1 | Visitante |
| C6-FB-E4-28-B4-E6 | Infra | <desconhecido> -83 | 1 | eduroam |
| F2-9F-C2-A4-0D-F7 | Infra | <desconhecido> -82 | 1 | Visitante |
| F2-9F-C2-A4-0F-6F | Infra | <desconhecido> -52 | 6 | UNIJUI2G |
| 02-9F-C2-A4-0F-6F | Infra | <desconhecido> -52 | 6 | Visitante |
| F2-9F-C2-A4-0F-F1 | Infra | <desconhecido> -81 | 6 | Visitante |
| 02-9F-C2-A4-0D-76 | Infra | <desconhecido> -67 | 11 | eduroam |
| F0-9F-C2-A4-0F-58 | Infra | <desconhecido> -75 | 11 | UNIJUI2G |
| F0-9F-C2-A4-0E-B7 | Infra | <desconhecido> -85 | 11 | UNIJUI5G |
| 12-9F-C2-A4-0F-6F | Infra | <desconhecido> -56 | 6 | eduroam |
| F2-9F-C2-A4-0E-DF | Infra | <desconhecido> -76 | 6 | Visitante |
| F0-9F-C2-A4-0D-76 | Infra | <desconhecido> -67 | 11 | UNIJUI2G |
| F2-9F-C2-A4-0D-76 | Infra | <desconhecido> -68 | 11 | Visitante |
| 02-9F-C2-A4-0F-58 | Infra | <desconhecido> -77 | 11 | eduroam |
| B4-FB-E4-28-B4-E6 | Infra | <desconhecido> -83 | 1 | UNIJUI2G |
| 02-9F-C2-A4-0E-B7 | Infra | <desconhecido> -90 | 11 | Visitante |
| 94-EA-EA-7C-5D-80 | Infra | <desconhecido> -79 | 11 | VIVOFIBRA-5D82 |
| F2-9F-C2-A4-0F-58 | Infra | <desconhecido> -77 | 11 | Visitante |
| 02-9F-C2-A4-0D-AB | Infra | <desconhecido> -78 | 11 | Visitante |
| 12-9F-C2-A4-0D-AB | Infra | <desconhecido> -79 | 11 | eduroam |
| F2-9F-C2-A4-0D-AB | Infra | <desconhecido> -78 | 11 | UNIJUI2G |
| 02-9F-C2-A4-0E-DF | Infra | <desconhecido> -75 | 6 | eduroam |
| 02-9F-C2-A4-0F-F1 | Infra | <desconhecido> -81 | 6 | eduroam |
| 14-CC-20-D2-E5-56 | Infra | <desconhecido> -82 | 6 | #EGE |
| F0-9F-C2-A4-0D-7E | Infra | <desconhecido> -82 | 6 | UNIJUI2G |
| 02-9F-C2-A4-0D-7E | Infra | <desconhecido> -82 | 6 | eduroam |
| 02-9F-C2-A4-0E-F1 | Infra | <desconhecido> -86 | 6 | eduroam |
| F2-9F-C2-A4-0D-7E | Infra | <desconhecido> -82 | 6 | Visitante |
| F0-9F-C2-A4-0E-DF | Infra | <desconhecido> -77 | 6 | UNIJUI2G |
| F0-9F-C2-A4-0F-F1 | Infra | <desconhecido> -79 | 6 | UNIJUI2G |
| F0-9F-C2-A4-0E-F1 | Infra | <desconhecido> -85 | 6 | UNIJUI2G |
| F2-9F-C2-A4-0E-F1 | Infra | <desconhecido> -83 | 6 | Visitante |
| F2-9F-C2-A4-0E-B7 | Infra | <desconhecido> -85 | 11 | UNIJUI2G |
| AC-84-C6-BC-A9-18 | Infra | <desconhecido> -95 | 4 | SMEG |
| F2-9F-C2-A4-0C-A2 | Infra | <desconhecido> -90 | 1 | Visitante |
| F2-9F-C2-A4-0D-AA | Infra | <desconhecido> -84 | 6 | Visitante |
| F0-9F-C2-A4-0D-AA | Infra | <desconhecido> -84 | 6 | UNIJUI2G |
| AC-84-C6-3E-0B-4C | Infra | <desconhecido> -95 | 3 | NAO CONECTADO |

Histórico de Conexão

Informações de Identificação de Configuração Automática 3

Lista de redes visíveis: 8 item(ns) no total, 8 item(ns) exibido(s)

| PHY de Tipo de BSS | | Segurança | RSSI | Compatível | SSID |
|--------------------|----------------|-----------|------|------------|----------------|
| Infra | <desconhecido> | Sim | 88 | Sim | eduroam |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 96 | Sim | UNIJUI2G |
| Infra | <desconhecido> | Não | 96 | Sim | Visitante |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 30 | Sim | UNIJUI5G |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 42 | Sim | VIVOFIBRA-5D82 |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 36 | Sim | #EGE |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 4 | Sim | SMEG |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 4 | Sim | NAO CONECTADO |

Lista de redes preferenciais: 4 item(ns)

Perfil: B5 - 104

SSID: B5 - 104
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Não
 Motivo: 0x00028003
 Perfil: UNIJUI2G
 SSID: UNIJUI2G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Não
 Motivo: 0x00028003
 Perfil: UNIJUI5G
 SSID: UNIJUI5G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Sim
 Perfil: FERNANDA
 SSID: FERNANDA
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Não
 Motivo: 0x00028003

Informações de Identificação de Conexão 6
 Conexão iniciada em: 2019-05-15 16:23:30-016
 ID de Configuração Automática: 3
 Perfil: UNIJUI5G
 SSID: UNIJUI5G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Pré-associação e Associação
 Configurações de conectividade fornecidas pelo fabricante do hardware (IHV): Não
 Configurações de segurança fornecidas pelo fabricante do hardware (IHV): Não
 Requisitos de rede de correspondências de perfis: Êxito
 Status de pré-associação: Êxito
 Status da associação: Falha 0x00038002
 Código de razão de associação: 0x00000002

Informações de Identificação de Conexão 5
 Conexão iniciada em: 2019-05-15 16:22:29-067
 ID de Configuração Automática: 3
 Perfil: UNIJUI2G
 SSID: UNIJUI2G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Pré-associação e Associação
 Configurações de conectividade fornecidas pelo fabricante do hardware (IHV): Não
 Configurações de segurança fornecidas pelo fabricante do hardware (IHV): Não
 Requisitos de rede de correspondências de perfis: Êxito
 Status de pré-associação: Êxito
 Status da associação: Falha 0x00038002
 Código de razão de associação: 0x00000002

Informações de Identificação de Configuração Automática 2

Lista de redes visíveis: 7 item(ns) no total, 7 item(ns) exibido(s)

| PHY | de Tipo de BSS | Segurança | RSSI | Compatível | SSID |
|-------|----------------|-----------|------|------------|----------------|
| Infra | <desconhecido> | Sim | 96 | Sim | eduroam |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 96 | Sim | UNIJUI2G |
| Infra | <desconhecido> | Não | 94 | Sim | Visitante |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 94 | Sim | UNIJUI5G |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 46 | Sim | VIVOFIBRA-5D82 |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 30 | Sim | #EGE |
| Infra | <desconhecido> | Sim | 32 | Sim | DEFLEX_ALINE |

Lista de redes preferenciais: 4 item(ns)
 Perfil: B5 - 104
 SSID: B5 - 104
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Não
 Motivo: 0x00028002

Perfil: UNIJUI2G
 SSID: UNIJUI2G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Não
 Motivo: 0x00028006
 Perfil: UNIJUI5G
 SSID: UNIJUI5G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Não
 Motivo: 0x00028006
 Perfil: FERNANDA
 SSID: FERNANDA
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Definido por política de grupo: Não
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não
 Conectável: Não
 Motivo: 0x00028002

Informações de Identificação de Conexão 4
 Conexão iniciada em: 2019-05-15 16:21:26-583
 ID de Configuração Automática: 2
 Perfil: UNIJUI5G
 SSID: UNIJUI5G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Para obter informações completas sobre esta sessão, consulte o evento informativo de diagnóstico sem fio.

Classe do Auxiliar: Configuração Automática
 Inicializar status: Êxito

Informações da conexão que está sendo diagnosticada

Resultado do diagnóstico: Nenhum problema encontrado

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Para obter informações completas sobre esta sessão, consulte o evento informativo de diagnóstico sem fio.

Classe do Auxiliar: Configuração Automática
 Inicializar status: Êxito

Informações da conexão que está sendo diagnosticada

Resultado do diagnóstico: Nenhum problema encontrado

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Para obter informações completas sobre esta sessão, consulte o evento informativo de diagnóstico sem fio.

Classe do Auxiliar: Configuração Automática
 Inicializar status: Êxito

Informações da conexão que está sendo diagnosticada
 GUID da Interface: 42c7b74a-flae-4696-bbc2-a619d6fedca8
 Nome da interface: Qualcomm Atheros AR9485 Wireless Network Adapter
 Tipo de interface: Wi-Fi Nativo

Resultado do diagnóstico: Problema encontrado
 Problema ao qual é feita referência: RNWF MSM Helper Class

Causa principal:
 O Windows não pôde se conectar a "UNIJUI2G"
 Você pode tentar se conectar novamente.

Opção de reparo:
 Redefinindo o adaptador de rede sem fio
 Isso desabilitará e habilitará o adaptador de rede "Wi-Fi" neste computador.

Informações sobre o Diagnóstico (Adaptador De Rede Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de adaptador de rede sem fio:

Para obter informações completas sobre esta sessão, consulte o evento informativo de diagnóstico sem fio.

Classe do Auxiliar: MSM Wi-Fi Nativo
 Inicializar status: Êxito

Informações da conexão que está sendo diagnosticada
 GUID da Interface: 42c7b74a-flae-4696-bbc2-a619d6fedca8
 Nome da interface: Qualcomm Atheros AR9485 Wireless Network Adapter
 Tipo de interface: Wi-Fi Nativo
 Perfil: UNIJUI2G
 SSID: UNIJUI2G
 Tamanho de SSID: 8
 Modo de conexão: Infra
 Segurança: Sim
 Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não

Resultado do diagnóstico: Problema encontrado

Causa principal:
 Falha na associação sem fio a "UNIJUI2G"
 Não foi recebida uma resposta do roteador ou ponto de acesso.

Causa principal detalhada:
 Falha na associação sem fio à rede: O Windows não recebeu nenhuma resposta do roteador ou ponto de acesso sem fio.

Opção de reparo:
 Pesquise os motivos da baixa qualidade do sinal sem fio
 O sinal está fraco devido à distância ou a interferências.
 O site Ajuda e Suporte do Windows pode ajudar a fornecer informações adicionais sobre esse problema.

Log de Diagnóstico de Rede

Nome do Arquivo: [1D2B8587-C1B5-443D-B987-D024D68A3AD2.Diagnose.0.etl](#)

Outras configurações de rede e logs

Nome do Arquivo: [NetworkConfiguration.cab](#)

Informações sobre coleção

Nome do computador: DESKTOP-2CMQ8CV
 Versão do Windows: 10.0
 Arquitetura: x64
 Hora: quarta-feira, 15 de maio de 2019 16:23:38

Detalhes do fornecedor

Diagnósticos de Rede do Windows

Detecta problemas na conectividade de rede.

Versão do Pacote: 4.0
 Fornecedor: Microsoft Windows