



Roteador WAN VPN Cisco RV320/RV325 Gigabit Dual

Conteúdos da Embalagem

- Roteador WAN VPN Cisco RV320/RV325 Gigabit Dual
- Cabo Ethernet
- Adaptador de Energia
- Guia de Início Rápido
- Documentação e software no CD-ROM

Bem-vindo

Obrigado por escolher o Roteador WAN VPN Cisco RV320/RV325 Gigabit Dual.

Este guia descreve como instalar fisicamente seu Cisco RV320/RV325 e executar o Device Manager (Gerenciador de dispositivos) baseado na Web.

1 Instalando o Cisco RV320/RV325

Para evitar que o dispositivo fique superaquecido ou seja danificado:

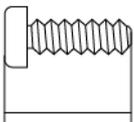
- **Temperatura ambiente**—Não opere o dispositivo em área cuja temperatura ambiente exceda 104°F (40°C).
- **Circulação de ar**—Certifique-se de que há circulação de ar adequada ao redor do dispositivo. Se tiver montando o firewall na parede, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam para o lado.
- **Sobrecarga de circuito**—A conexão do dispositivo a uma tomada de energia não deve sobrecarregar o circuito.
- **Carregamento mecânico**—Certifique-se de que o dispositivo está nivelado e estável para evitar quaisquer condições perigosas e que está seguro para evitar que escorregue ou saia da posição. Não coloque nada em cima do firewall, uma vez que peso excessivo pode danificá-lo.

Para montagem em área de trabalho, coloque o dispositivo em uma superfície plana de forma que ele fique sobre seus quatro pés de borracha.

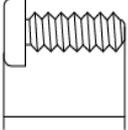
Montagem na parede

O roteador possui duas ranhuras de montagem de parede no painel inferior. Para montar o roteador em uma parede, é necessário montar o equipamento (não incluso). O equipamento sugerido está ilustrado abaixo (não correspondente à escala).

RV320

	
5-5,5 mm	20-22 mm

370112

	
6,5-7 mm	16,5-18,5 mm

370020

**AVISO**

A montagem não segura pode danificar o roteador e causar lesões corporais. A Cisco não se responsabiliza por danos ocorridos por montagem não segura na parede.

**AVISO**

Por segurança, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam virados para os lados.

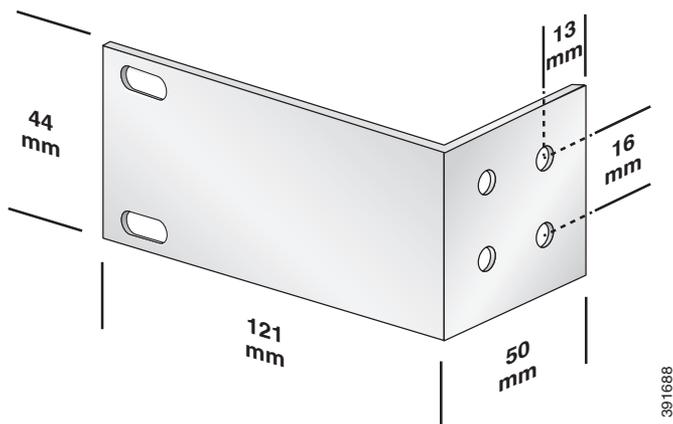


-
- ETAPA 1** Faça dois furos pivôs, com aproximadamente 109 mm de distância, em uma superfície.
- ETAPA 2** Insira um parafuso em cada furo, deixando um espaço entre a superfície e a base da cabeça do parafuso de 1 a 1,2 mm.
- ETAPA 3** Posicione as ranhuras de montagem de parede do roteador sobre os parafusos e deslize o roteador para baixo até que os parafusos se ajustem adequadamente às ranhuras de montagem de parede.
-

Montagem do Rack Cisco RV325

Seu dispositivo Cisco RV325 inclui um kit de montagem de rack contendo:

- Dois suportes de montagem de rack, 121 mm x 50 mm x 44 mm de tamanho.
- Oito parafusos M4 x 0,7p x 6 mm.



2

Recursos do Cisco RV320

Painel Frontal

PWR—Quando aceso, indica que a unidade está ligada e inicializada. Pisca quando o dispositivo está sendo inicializado.

VPN—Quando aceso em verde, indica que o túnel VPN designado está ativo. Pisca uma luz verde quando os dados estão sendo enviados ou recebidos através do túnel. Acende uma luz âmbar quando o túnel está desconectado. Pisca uma luz âmbar quando está tentando estabelecer o túnel.

DMZ—Quando aceso em verde, indica que a porta DMZ/WAN está configurada como DMZ.

DIAG—Pisca em vermelho quando o firmware está atualizando. Pisca uma luz vermelha quando o dispositivo está sendo inicializado.

LINK/ACT—Quando aceso, indica que foi detectado um link entre uma porta e outro dispositivo. Pisca quando uma porta está passando tráfego.

GIGABIT—Acende uma luz quando outro dispositivo estiver conectado a uma porta e uma conexão de 1000 Mbps é estabelecida. É desligada quando a velocidade de conexão estiver abaixo de 1000 Mbps ou nenhum outro dispositivo estiver conectado a uma porta.

LAN 1-4—Quando aceso, indica que as portas LAN no painel traseiro estão conectadas a outro dispositivo. Pisca quando está passando tráfego.

DMZ/WAN—Quando aceso, indica que há um dispositivo conectado à porta DMZ/WAN. Pisca quando está enviando ou recebendo dados pela porta WAN DMZ.

WAN—Quando aceso, indica que a porta WAN está conectada. A luz é desligada quando ela não está conectada à Internet ou é conectada usando um adaptador USB. Pisca quando ela está enviando ou recebendo dados pela conexão WAN.

USB 1 e USB 2—Quando acesos em verde, indicam que a porta correspondente está conectada a um dispositivo. A luz verde piscará quando a porta estiver em processo de envio ou recebimento de dados.

RESET—Reinicializa ou reinicializa e restaura as configurações padrões:

- Para reinicializar o aparelho e manter a configuração atual, pressione e segure **RESET** entre 3 a 10 segundos, mas não mais que isso, com o uso de um clipe de papel ou a ponta de uma caneta.
- Para reinicializar o aparelho e restaurar a configuração padrão de fábrica, pressione e segure o botão **RESET** por mais de 10 segundos. As alterações feitas na configuração do seu dispositivo são perdidas.

Painel Traseiro

POWER—Alterna entre ligado e desligado para o dispositivo.

12VDC (1.5A)—Porta de energia que conecta o dispositivo ao adaptador de energia 12VDC, 1.5 amp fornecido.

LAN (1-4)—Conectores RJ-45 que conectam dispositivos de rede local, como PCs, servidores de impressora ou interruptores, ao dispositivo.

DMZ/WAN—Conexão de dispositivo de internet para suporte a DMZ para conectar o dispositivo a outro dispositivo de rede de longa distância, como um cabo ou um modem DSL.

WAN—Conexão de internet para conectar o dispositivo a um dispositivo de rede de longa distância, como um cabo ou um modem DSL.

USB 1—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

Painel Lateral

USB 2—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

Painel Frontal

PWR—Quando aceso, indica que a unidade está ligada e inicializada. Pisca quando o dispositivo está sendo inicializado.

VPN—Quando aceso em verde, indica que o túnel VPN designado está ativo. Pisca uma luz verde quando os dados estão sendo enviados ou recebidos através do túnel. Acende uma luz âmbar quando o túnel está desconectado. Pisca uma luz âmbar quando está tentando estabelecer o túnel.

DMZ—Quando aceso em verde, indica que a porta DMZ/WAN está configurada como DMZ.

DIAG—Pisca em vermelho quando o firmware está atualizando. Pisca uma luz vermelha quando o dispositivo está sendo inicializado.

USB 1 e **USB 2**—Quando acesos em verde, indicam que a porta correspondente está conectada a um dispositivo. A luz verde piscará quando a porta estiver em processo de envio ou recebimento de dados.

LAN 1-14—Conectores RJ-45 que vinculam dispositivos de rede local, tais como PCs, servidores de impressão ou interruptores, ao dispositivo.

WAN—Quando aceso, indica que a porta WAN está conectada. A luz é desligada quando ela não está conectada à Internet ou é conectada usando um adaptador USB. Pisca quando ela está enviando ou recebendo dados pela conexão WAN.

DMZ/WAN—Quando aceso, indica que há um dispositivo conectado à porta DMZ/WAN. Pisca quando está enviando ou recebendo dados pela porta WAN DMZ.

LINK/ACT—Quando aceso, indica que foi detectado um link entre uma porta e outro dispositivo. Pisca quando uma porta está passando tráfego.

GIGABIT—Quando aceso, indica que outro dispositivo está conectado a uma porta e um link de 1000 Mbps é estabelecido. É desligada quando a velocidade de conexão estiver abaixo de 1000 Mbps ou nenhum outro dispositivo estiver conectado a uma porta.

USB 1—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

RESET—Reinicializa ou reinicializa e restaura as configurações padrões:

- Para reinicializar o aparelho e manter a configuração atual, pressione e segure **RESET** entre 3 a 10 segundos, mas não mais que isso, com o uso de um clipe de papel ou a ponta de uma caneta.
- Para reinicializar o aparelho e restaurar a configuração padrão de fábrica, pressione e segure o botão **RESET** por mais de 10 segundos. As alterações feitas na configuração do seu dispositivo são perdidas.

Painel Traseiro

POWER—Alterna entre ligado e desligado para o dispositivo.

12VDC (2A)—Porta de energia que conecta o dispositivo ao adaptador de energia 12VDC, 2 amp fornecido.

Painel Lateral

USB 2—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

Você deve conectar um terminal de configuração (PC) ao dispositivo usando uma porta LAN. O terminal deve estar na mesma subrede com fio que o dispositivo para realizar a configuração inicial. Como parte da configuração inicial, o dispositivo pode ser configurado para permitir o gerenciamento remoto.

Para conectar um computador ao dispositivo:

ETAPA 1 Desligue todo o equipamento, incluindo o cabo ou modem DSL, o computador e esse dispositivo.

ETAPA 2 Use um cabo Ethernet para conectar seu cabo ou modem DSL à porta WAN nesse dispositivo.

ETAPA 3 Conecte outro cabo Ethernet de uma das portas LAN (Ethernet) à porta Ethernet no computador.

ETAPA 4 Ligue o dispositivo WAN e espere até que a conexão esteja ativa.

ETAPA 5 Conecte o adaptador de energia à porta 12VDC desse dispositivo.



CUIDADO

Use apenas o adaptador de energia que é fornecido com o dispositivo. O uso de um adaptador de energia diferente pode danificar o dispositivo ou causar falha nos dongles USB.

O interruptor **POWER** fica ligado por padrão. A luz de energia no painel frontal é acesa quando o adaptador de energia está conectado adequadamente e o dispositivo está terminando a inicialização.

ETAPA 6 Conecte a outra ponta do adaptador a uma tomada elétrica. Use a tomada (fornecida) específica para o seu país.

ETAPA 7 Ligue o computador conectado à porta LAN na **Etapa 3**. Seu computador se torna um cliente DHCP do dispositivo e recebe um endereço IP no intervalo 192.168.1.xxx.

Iniciar sessão

Para iniciar sessão no dispositivo:

- ETAPA 1** Abra um navegador da web.
- ETAPA 2** Na barra de endereço, digite o endereço IP do dispositivo, **https://192.168.1.1**. Uma mensagem de certificado de segurança do site é exibida. O Cisco RV320/RV325 usa um certificado de segurança auto-assinado. Essa mensagem aparece porque o dispositivo não é conhecido pelo computador.
- ETAPA 3** Clique em **Continuar neste site** (ou na opção indicada em seu navegador da Web específico) para continuar. A página de início de sessão é exibida.
- ETAPA 4** Digite seu nome de usuário e senha. O nome de usuário padrão é **cisco**. A senha padrão é **cisco**. Os caracteres maiúsculos e minúsculos das senhas são diferenciados.
- ETAPA 5** Clique em **Entrar**. O aplicativo Device Manager (Gerenciador de dispositivos) é iniciado.

Recomendamos alterar a senha. Você é solicitado a alterar a senha antes de ativar recursos como gerenciamento remoto.

Como alterar o nome de usuário e da senha do administrador

Para alterar o nome de usuário e senha do administrador no dispositivo:

- ETAPA 1** Na página Introdução, selecione **Alterar senha do administrador** ou selecione **Configurar > Senha** na barra de navegação.
- ETAPA 2** Altere o **Nome do usuário**.
- ETAPA 3** Insira a **Antiga senha**.
- ETAPA 4** Insira a **Nova senha**.
- ETAPA 5** **Confirme a Nova Senha**.
- ETAPA 6** Clique em **Salvar**.

Resolução de problemas de conexão

Se você não pode acessar seu dispositivo usando Device Manager (Gerenciador de dispositivos), o dispositivo pode não estar acessível a partir de seu computador. Você pode testar as conexões de rede usando **ping** em um computador executando o Windows:

ETAPA 1 Abra uma janela de comandos usando **Iniciar > Executar** e digite **cmd**.

ETAPA 2 Na janela do prompt de **Comando**, digite **ping** e o endereço de IP do dispositivo. Por exemplo, **ping 192.168.1.1** (o endereço de IP estático padrão do dispositivo).

Se for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo<1ms  
TTL=128
```

Se não for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

Possíveis causas e resoluções

Má conexão Ethernet:

Verifique os LEDs para obter as indicações adequadas. Verifique os conectores do cabo Ethernet para assegurar-se de que eles estejam firmemente conectados no dispositivo e no computador.

Endereço de IP incorreto ou conflitante:

Verifique se você está usando o endereço IP correto do dispositivo.

Verifique se nenhum outro dispositivo está usando o mesmo endereço IP que esse dispositivo.

Sem rota de IP:

Se o dispositivo e seu computador estiverem em diferentes subredes de IP, o acesso remoto pode ser ativado e é necessário pelo menos um roteador na rede para rotear os pacotes entre as duas subredes.

Tempo de acesso excepcionalmente longo:

Adicionar novas conexões pode levar de 30 a 60 segundos para que as interfaces afetadas e/ou LAN fiquem operacionais.

Suporte	
Comunidade de Suporte Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Suporte e Recursos Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contatos de Suporte por Telefone	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Downloads de Firmware Cisco	www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=!ch Selecione um link para baixar o firmware para os Produtos Cisco. Não é necessário fazer login.
Solicitação de Fonte Aberta Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Central de Parceiros Cisco (Login de parceiros necessário)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Documentação de Produto	
Roteadores e Firewalls Cisco	www.cisco.com/go/smallbizrouters

Para os resultados do teste relacionado ao Lote 26 EU, consulte www.cisco.com/go/eu-lot26-results

Sedes Americanas

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



A Cisco possui mais de 200 escritórios ao redor do mundo.

Endereços, telefones e números de fax
estão listados no site da Cisco
www.cisco.com/go/offices.

78-21040-02B0

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista das marcas comerciais da Cisco, acesse o URL: www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso da palavra "parceiro" não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.