

- Qual é o fabricante e modelo do seu computador?
- Testou nas outras portas USB?
- Em outro computador funciona?
- Qual a última alteração no sistema antes de ocorrer este comportamento?
- Ao conectar o dispositivo, é apresentada alguma mensagem de erro?
- O leitor é apresentado no gerenciador de dispositivos?
- O leitor quando conectado no computador, é energizado? Ou seja, consegue ao menos abrir o mecanismo do leitor para inserir um **CD** ou **DVD**?
- Outros dispositivos, como pendrive ou HD externo, são reconhecidos normalmente ao ser conectado nas portas USB?

Mesmo que responda, experimente realizar os passos a seguir atentamente:

Dica: Ao concluir cada etapa, verifique o resultado do procedimento/comando. Não sendo solucionado, execute o próximo passo.

Método 1

1. Clique no **Menu Iniciar**, digite e clique em **Gerenciador de Dispositivos**;
2. Clique na seta que aponta para **Controladores USB**;
3. Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo instalado e clique em **Desinstalar**;
4. Clique na **lupa** em baixo da guia **Ajuda** chamada **Verificar se há alterações de Hardware**.

Dica: Também remova todos os dispositivos relacionados ao **Barramento Universal e Composite device**.

Método 2

Instale os drivers da placa-mãe do seu computador. Priorize o Chipset.

Instale os drivers do leitor diretamente da página da Asus: [Drivers SBW-06D2X-U](#).

Método 3

1. Clique no **Menu Iniciar**, digite e clique em **Gerenciador de Dispositivos**;
2. Clique na seta que aponta para **Controladores USB**;
3. Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo instalado e clique em **Propriedades**;
4. Clique na guia **Gerenciamento de Energia** e desative **Permitir que este dispositivo acorde o computador**;
5. Desconecte e reconecte o leitor.

Método 4

Algumas pessoas relatam que desativando a opção **Legacy USB Support** no **Setup** da **BIOS** corrige esse problema. Tente desativá-lo.

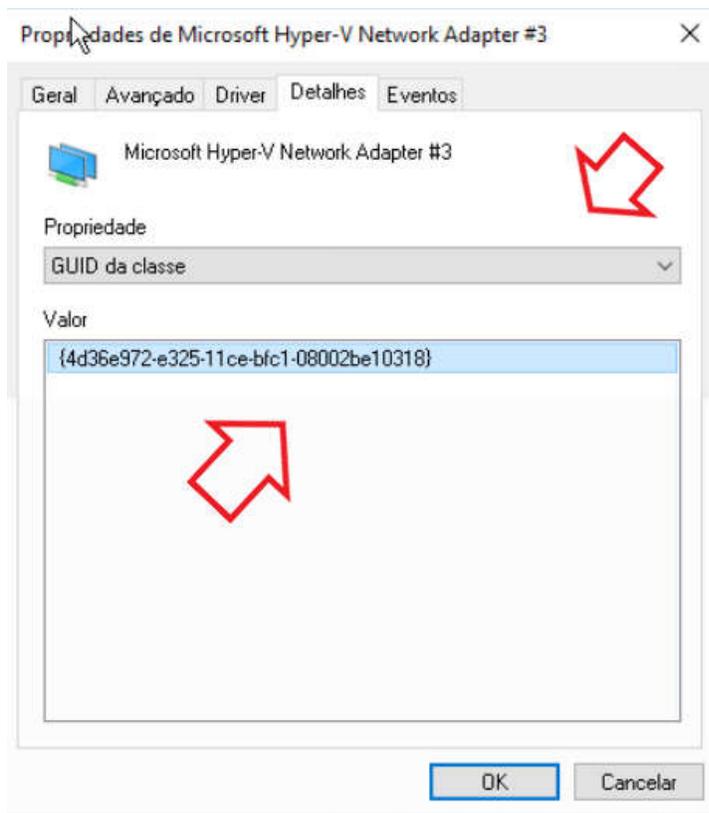
Se possível, como diagnóstico, também desative o **USB 3.0 Support** (se disponível).

Dica: Caso possua dúvidas para acessar o Setup, procure o manual do seu equipamento ou o suporte do mesmo.

Método 5

1. Clique no **Menu Iniciar**, digite e clique em **Gerenciador de Dispositivos**;
2. Clique na seta que aponta para **Controladores USB**;
3. Clique com o botão direito do mouse sobre ele e clique em **Propriedades**;
4. Vá para a guia **Detalhes** e em **Propriedade** selecione o **GUID da classe**:

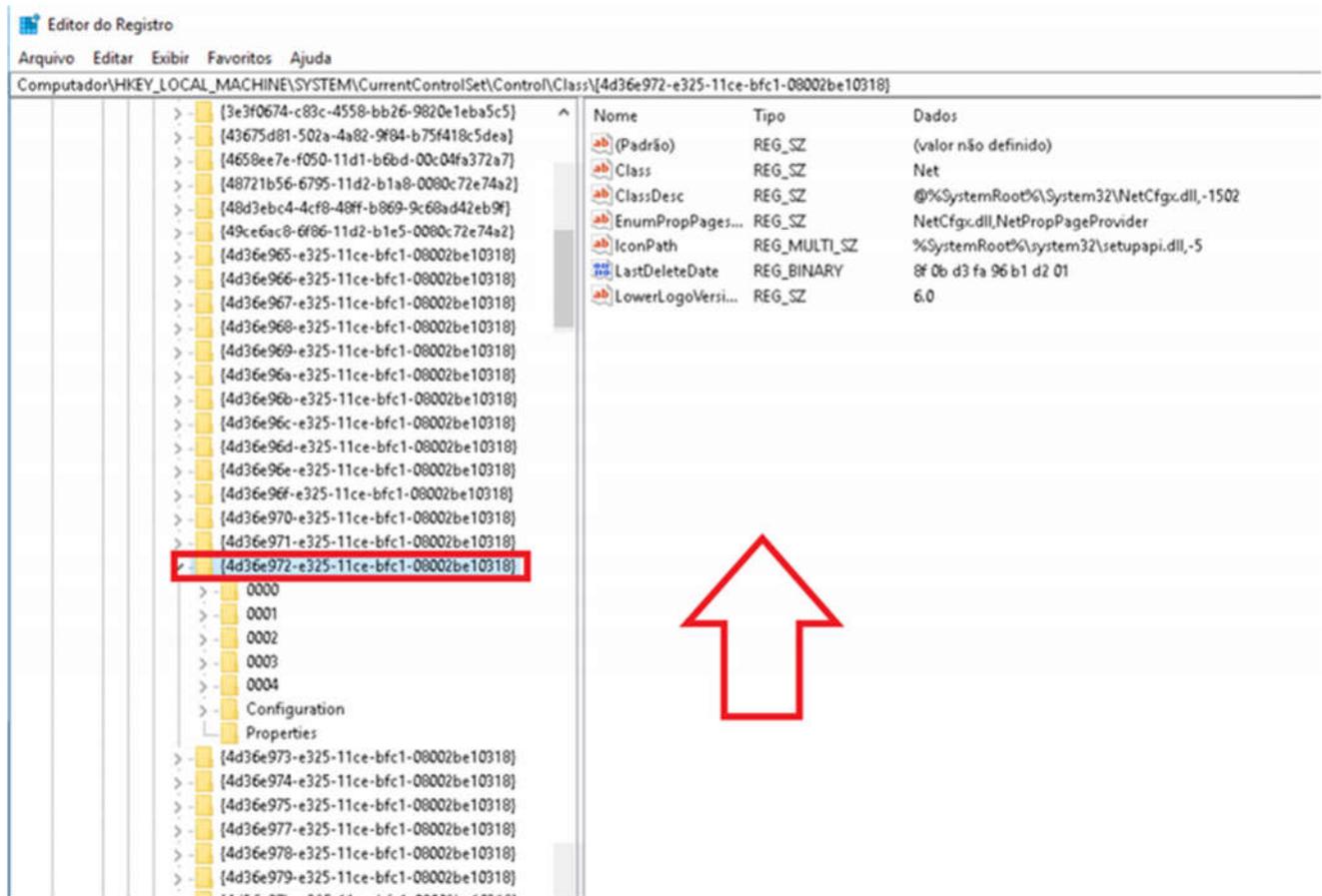
Nota: Na imagem mencionada, a busca do **GUID** está associada ao driver de rede, serve apenas como exemplo.



5. Anote o código hexadecimal que for exibido para você;
6. Pressione a tecla da bandeira do **Windows + R**, digite **regedit** e clique em **Ok**;
7. Navegue até a pasta de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\<Chave do Dispositivo>

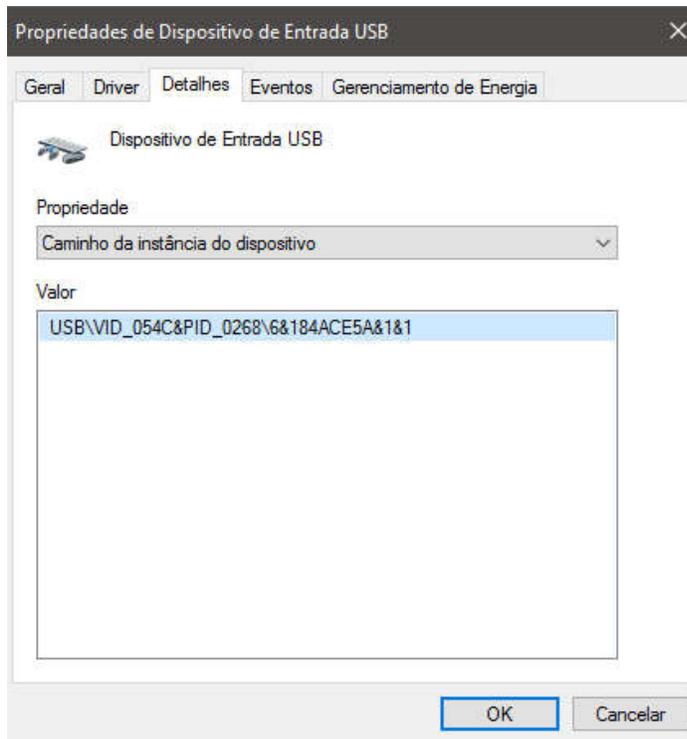
No exemplo acima, o número é o do seguinte:



8. Ao lado direito para onde a seta aponta procure os valores **UpperFilter** e **LowerFilter** e delete;
9. Se houver subpastas como na minha imagem procure pelos mesmos valores **UpperFilter** e **LowerFilter**.
10. Reinicie o PC e verifique se volta a funcionar.

Método 6

1. Clique no **Menu Iniciar**, digite e clique em **Gerenciador de Dispositivos**;
2. Clique na seta que aponte para **Dispositivos de Interface Humana** ou **Controladores USB**;
3. Clique com o botão direito sobre o dispositivo instalado e selecione a opção **Propriedades**;
4. Clique na guia **Detalhes** e em **Propriedade** selecione **Caminho da instância do dispositivo**;



5. Anote o código gerado;

6. Pressione a tecla da bandeira do **Windows + R**, digite **regedit** e clique em **Ok**;

7. Navegue até a pasta de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB

8. Localize a pasta que possui vínculos com o código do dispositivo que coletou;

Dica: No meu caso, **USBVID_054C&PID_0268...**

9. Expanda a pasta correspondente ao **ID** do passo 8;

10. Clique na chave **Device Parameters** e nos detalhes do painel à direita procure o valor **EnhancedPowerManagementEnabled**;

11. Dê um duplo clique sobre ele e altere o valor para **0**;

- Caso não encontre o valor **EnhancedPowerManagementEnabled**, será necessário criá-lo:
 - Clique com o botão direito do mouse sobre o painel do lado direito da chave **Device Parameters** e selecione **Novo > Valor DWORD (32 bits)**, nomeie para **EnhancedPowerManagementEnabled** e defina o valor **0** para **Base > Hexadecimal**.

Persistindo, por favor, clique com o botão direito sobre o dispositivo instalado no **Gerenciador de Dispositivos** e selecione a opção **Propriedades**. Na guia **Geral**, verifique o código de erro mencionado em **Status do dispositivo**.

Sugiro também que consulte a documentação [A unidade de CD ou DVD não é reconhecida pelo Windows ou outros programas.](#)