- Qual é o fabricante e modelo do seu computador?
- Testou nas outras portas USB?
- Em outro computador funciona?
- Qual a última alteração no sistema antes de ocorrer este comportamento?
- Ao conectar o dispositivo, é apresentado alguma mensagem de erro?
- O leitor é apresentado no gerenciador de dispositivos?
- O leitor quando conectado no computador, é energizado? Ou seja, consegue ao menos abrir o mecanismo do leitor para inserir um CD ou DVD?
- Outros dispositivos, como pendrive ou HD externo, são reconhecidos normalmente ao ser conectado nas portas USB?

Mesmo que responda, experimente realizar os passos a seguir atentamente:

Dica: Ao concluir cada etapa, verifique o resultado do procedimento/comando. Não sendo solucionado, execute o próximo passo.

Método 1

1. Clique no Menu Iniciar, digite e clique em Gerenciador de Dispositivos;

- 2. Clique na seta que aponta para Controladores USB;
- 3. Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo instalado e clique em Desinstalar;
- 4. Clique na lupa em baixo da guia Ajuda chamada Verificar se há alterações de Hardware.

Dica: Também remova todos os dispositivos relacionados ao **Barramento Universal** e **Composite device.**

Método 2

Instale os drivers da placa-mãe do seu computador. Priorize o Chipset.

Instale os drivers do leitor diretamente da página da Asus: Drivers SBW-06D2X-U.

Método 3

1. Clique no Menu Iniciar, digite e clique em Gerenciador de Dispositivos;

- 2. Clique na seta que aponta para Controladores USB;
- 3. Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo instalado e clique em Propriedades;

4. Clique na guia Gerenciamento de Energia e desative Permitir que este dispositivo acorde o computador;

5. Desconecte e reconecte o leitor.

Método 4

Algumas pessoas relatam que desativando o opção Legacy USB Support no Setup da BIOS corrige esse problema. Tente desativá-lo.

Se possível, como diagnóstico, também desative o USB 3.0 Support (se disponível).

Dica: Caso possua dúvidas para acessar o Setup, procure o manual do seu equipamento ou o suporte do mesmo.

Método 5

- 1. Clique no Menu Iniciar, digite e clique em Gerenciador de Dispositivos;
- 2. Clique na seta que aponta para Controladores USB;
- 3. Clique com o botão direito do mouse sobre ele e clique em Propriedades;
- 4. Vá para a guia Detalhes e em Propriedade selecione o GUID da classe:

Nota: Na imagem mencionada, a busca do GUID está associada ao driver de rede, serve apenas como exemplo.

ropila	dades de Mi	crosoft	Hyper-V N	etwork Adap	ter #3	×
Geral	Avançado	Driver	Detalhes	Eventos		
	Microsoft	Hyper-V	Network A	dapter #3	M	\mathbf{V}
Propri	ledade					
GUIL) da classe					~
Valor						
{4d3	36e972-e325	11ce-bfo	:1-08002be	10318}		
		5	1			
		/ .				
		\checkmark	4			
L						
				C	JK .	Cancelar

- 5. Anote o código hexadecimal que for exibido para você;
- 6. Pressione a tecla da bandeira do Windows + R, digite regedit e clique em Ok;
- 7. Navegue até a pasta de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\<Chave do Dispositivo>

No exemplo acima, o número é o do seguinte:

tador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM	//CurrentControlSet\Control\C	lass\{4d36e972-e325-11ce	bfc1-08002be10318	3
tador/HKEY_LOCAL_MACHINELSYSTEM - (3e3f0674-c83c-4) - (3e3f0674-c83c-4) - (43655d81-502a-4) - (4658ee7e-f050-1) - (48721b56-6795-1) - (483cebc4-4cf8-4) - (492cebac8-6f86-1) - (4436e966-e325-1) - (4436e966-e325-1) - (4436e966-e325-1) - (4436e966-e325-1) - (4436e966-e325-1) - (4436e966-e325-1) - (4436e966-e325-1) - (4436e967-e325-1) - (4436e97-e325-1) - (4436e97-e325-1	M\CurrentControlSet\Control\C 558-bb26-9820e1eba5c5} la82-9f84-b75f418c5dea] 1d1-b6bd-00c04fa372a7] 1d2-b1a8-0080c72e74a2] 18ft-b689-9c68ad42eb9f] 1d2-b1e5-0080c72e74a2] 1ce-bfc1-08002be10318	ass\{4d36e972-e325-11ce Nome (Padrão) (Padrão) (Class ClassDesc EnumPropPages (ConPath LastDeleteDate LowerLogoVersi	bfc1-08002be10318 Tipo REG_SZ REG_SZ REG_SZ REG_SZ REG_MULTI_SZ REG_BINARY REG_SZ	Dados (valor não definido) Net Ø%SystemRoot%\System32\NetCfgc.dll,-1502 NetCfgc.dll,NetPropPageProvider %SystemRoot%\system32\setupapi.dll,-5 Øf 0b d3 fa 96 b1 d2 01 6.0

8. Ao lado direito para onde a seta aponta procure os valores UpperFilter e LowerFilter e delete;

9. Se houver subpastas como na minha imagem procure pelos mesmos valores UpperFilter e LowerFilter.

10. Reinicie o PC e verifique se volta a funcionar.

Método 6

1. Clique no Menu Iniciar, digite e clique em Gerenciador de Dispositivos;

- 2. Clique na seta que aponte para Dispositivos de Interface Humana ou Controladores USB;
- 3. Clique com o botão direito sobre o dispositivo instalado e selecione a opção Propriedades;
- 4. Clique na guia Detalhes e em Propriedade selecione Caminho da instância do dispositivo;

Proprie	dades de	e Dispositiv	vo de Entra	ada USB	×
Geral	Driver	Detalhes	Eventos	Gerenciamento de Energia	1
Propri	Dispo edade	ositivo de Er	ntrada USB	ć	
Valor	3\VID 05	64C&PID 02	268\6&184	ACE5A&1&1	
0.50		HOOFID_02	.υυ \0α 104.	no Luna fa f	
				ОК	Cancelar

5. Anote o código gerado;

6. Pressione a tecla da bandeira do Windows + R, digite regedit e clique em Ok;

7. Navegue até a pasta de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB

8. Localize a pasta que possui vínculos com o código do dispositivo que coletou;

Dica: No meu caso, USB\VID_054C&PID_0268...

9. Expanda a pasta correspondente ao ID do passo 8;

10. Clique na chave **Device Parameters** e nos detalhes do painel à direita procure o valor **EnhancedPowerManagementEnabled**;

11. Dê um duplo clique sobre ele e altere o valor para 0;

- Caso não encontre o valor EnhancedPowerManagementEnabled, será necessário criá-lo:
 - Clique com o botão direito do mouse sobre o painel do lado direito da chave Device Parameters e selecione Novo > Valor DWORD (32 bits), nomeie para EnhancedPowerManagementEnabled e defina o valor 0 para Base > Hexadecimal.

Persistindo, por favor, clique com o botão direito sobre o dispositivo instalado no **Gerenciador de Dispositivos** e selecione a opção **Propriedades.** Na guia **Geral**, verifique o código de erro mencionado em **Status do dispositivo**.

Sugiro também que consulte a documentação <u>A unidade de CD ou DVD não é reconhecida pelo</u> <u>Windows ou outros programas.</u>