



Manual para configuração

Siemens
Roteador VoIP SpeedStream 3610

Índice

Guia Rápido de Instalação customizado	3
Tipo de acesso banda larga	4
Procedimentos de configuração	5
Conexões do Painel traseiro	6
Configuração da conexão de rede do PC	6
Rede Corporativa	12
Configuração da conta VoIP	16
Resolução de Problemas / Perguntas Frequentes	19

Guia Rápido de Instalação



Este guia foi desenvolvido com o objetivo de instruir o usuário na instalação e **configuração básica** do produto para uso na rede VoIP. Informações detalhadas sobre o produto podem ser obtidas no manual de usuário que encontra-se disponível no CD-ROM que acompanha o produto.

Caso não tenha suas dúvidas esclarecidas ou necessite informação adicional, entre em contato com o Atendimento Produtos Siemens:

De segunda a sábado das 08:00 as 20:00hs

Telefones:

4003-3020 – Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 707 1248 – Demais Regiões

Internet:

www.siemens.com.br/gigaset

Para agilizar o processo de instalação tenha em mãos as seguintes informações antes de

iniciar qualquer configuração no produto.

Tipo de acesso banda larga

a) Modem ADSL sim () não ()

a.1) Configurado para modo **Bridge** (autenticação através de software instalado no computador) sim () não ()

a.2) Configurado para modo **Router PPPoE** (autenticação realizada pelo modem) sim () não ()

a.3) Configurado para modo **Router PPPoA** (autenticação realizada pelo modem) sim () não ()

a.4) Configurado para **IP fixo** sim () não ()

b) Cable Modem sim () não ()

c) Rede Corporativa / outros sim () não ()

c.1) IP dinâmico sim () não ()

c. IP fixo sim () não ()

ci.

d) Dados da sua conta:

Nome de usuário: _____

Senha : _____

Procedimentos de configuração

A instalação será dividida em três etapas, sendo: Instalação física do equipamento, Configuração da porta WAN (conexão com o acesso banda larga) e Configuração da conta da operadora VoIP.

1. Instalação física

Abra a caixa do equipamento e verifique que você possui todos os componentes antes de iniciar a instalação física do seu SpeedStream 3610:

- . 01 Roteador VoIP SpeedStream 3610
- . 01 Fonte de alimentação 110-220VAC
- . 01 Cabo de força com tomada tripolar
- . 01 Cabo Ethernet RJ45/RJ45 (amarelo)
- . 01 Cabo Telefônico RJ11/RJ11 (cinza)
- . 01 CD-ROM com documentação
- . 01 Certificado de Garantia/Indicações de Segurança

A configuração do seu SpeedStream 3610 deverá ser realizada através de um computador. Proceda conforme indicado abaixo para iniciar a instalação.

a) Ligue a fonte de alimentação na tomada através do cabo de força tripolar. A fonte opera com seleção automática de tensão entre 110-220VAC;

b) Ligue a fonte de alimentação no conector **12V=1A** do seu SpeedStream 3610. Verifique que o LED **"Power"** esteja aceso;

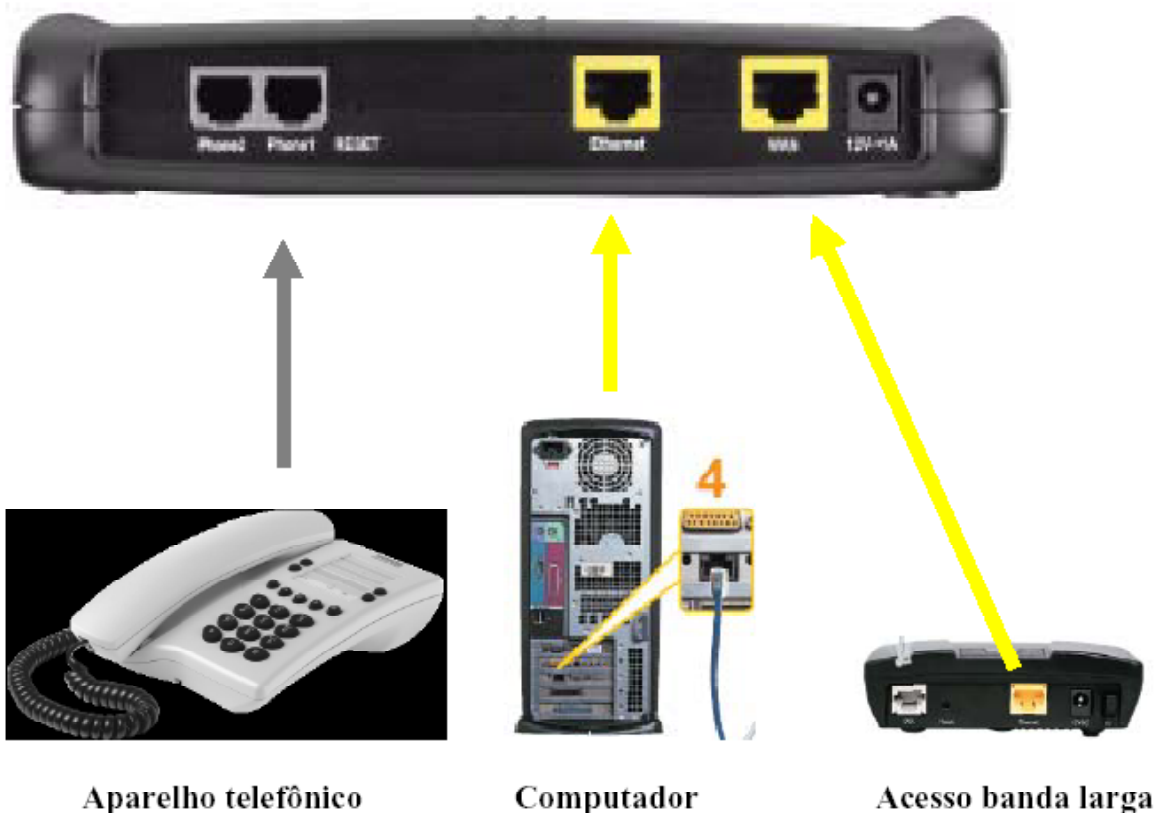
c) Ligue o computador à porta **"Ethernet"** do seu SpeedStream 3610 através do cabo ethernet (amarelo). Verifique que o LED **"LAN"** esteja aceso;

d) Ligue a porta **"WAN"** do seu SpeedStream 3610 ao acesso banda larga (modem ADSL, Cable Modem ou à Rede Corporativa da sua empresa) através de um cabo Ethernet RJ45. Verifique que o LED **"WAN"** esteja aceso.

e) Ligue o aparelho telefônico à porta **"Phone1"** através do cabo telefônico RJ11 cinza. Caso tenha contratado dois números VoIP ligue o segundo aparelho telefônico à porta **"Phone2"**.

Conexões do Painel traseiro

Aparelho telefônico Computador Acesso banda larga



1.1. Configuração da conexão de rede do PC

Agora que as conexões físicas foram concluídas, configure a conexão de rede do seu computador para permitir acesso à página de configuração do seu SpeedStream 3610. A forma de configurar a sua conexão de rede varia de acordo com o sistema operacional e versão instalados. Segue abaixo o exemplo de configuração para o Windows XP.

- Entre no Menu Iniciar Configurações Conexões de Rede
- Selecione Conexão de Rede Local e clique em Propriedades
- Agora selecione Protocolo Internet (TCP/IP) e clique em Propriedades
- Selecione as opções "Obter um endereço IP automaticamente" e "Obter o endereço dos servidores DNS"

2. Configuração da porta WAN

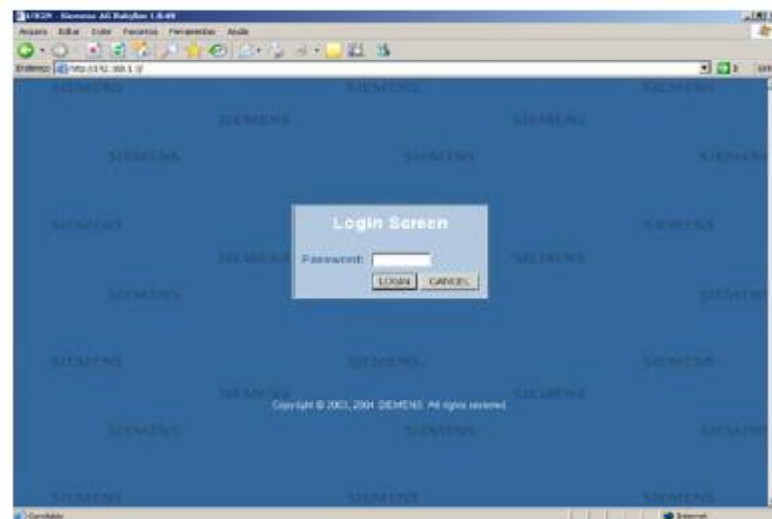
A configuração da porta WAN do seu SpeedStream 3610 varia conforme o tipo de acesso banda larga disponível.

2.1 Modem ADSL operando em modo Bridge (RFC1483 ou RFC2684)

Este é o modo de operação mais comum entre os usuários banda larga do tipo residencial. Se você precisa se autenticar antes de navegar (Software discador, também conhecido como cliente PPPoE) o seu modem ADSL está configurado em modo bridge.

Procedimento:

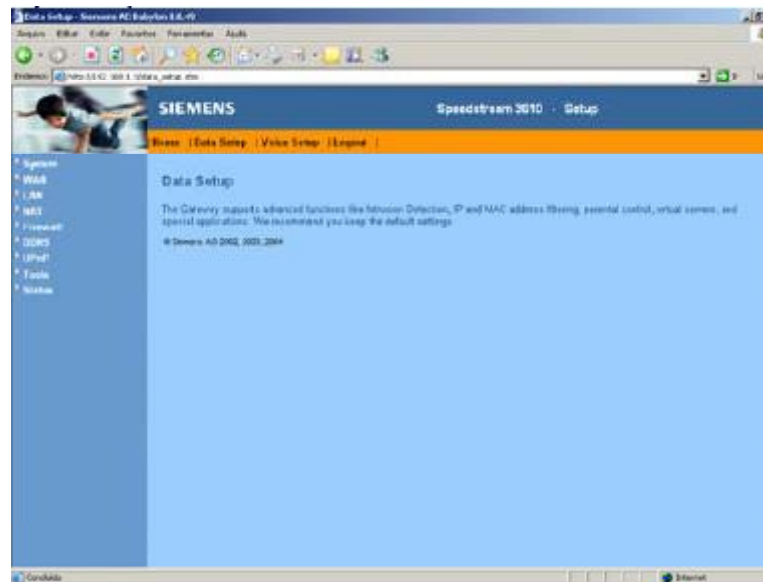
- a) No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape, Firefox)
- b) Na barra de endereços digite **192.168.1.1**
- c) Ao receber a tela inicial apenas clique em **“LOGIN”**, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento



- d) Clique em **“Data Setup”**



e) Clique em “WAN”



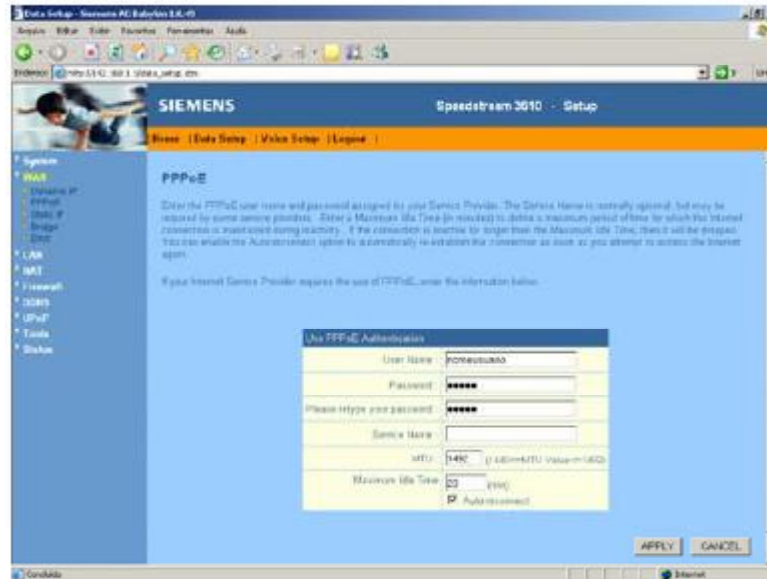
f) Selecione “PPPoE” e clique em “Configure”



g) No campo “User Name” entre o nome de usuário cadastrado junto ao seu Provedor de Serviços Internet

h) No campo “Password” entre a senha de usuário cadastrada junto ao seu Provedor de Serviços Internet

- i) No campo **“Please retype your password”** confirme a senha digitada no item acima
- j) Deixe o campo **“Service Name”** em branco
- k) Mantenha o valor de **1492** no campo **MTU**
- l) Marque a opção **“Auto-reconnect”**
- m) Clique no botão **“APPLY”** para salvar a configuração



- n) Se os dados entrados estiverem corretos, o LED **“Internet”** deverá acender em verde indicando que a autenticação no provedor foi realizada com sucesso. A partir deste momento você poderá navegar na Internet sem a necessidade de realizar a autenticação através do seu computador. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP.
- o) Caso o LED **“Internet”** não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta PPPoE.

2.2 Modem ADSL operando em modo Router PPPoE ou PPPoA

Existem duas opções de configuração para o seu SpeedStream 3610 caso o seu modem já esteja funcionando em modo Router PPPoE. A primeira opção é manter o modem funcionando em Router PPPoE e a segunda é alterar a configuração do modem para modo Bridge e deixar que o seu SpeedStream 3610 realize a autenticação na rede do Provedor de Serviço.

2.2.1 Manter a configuração do modem em modo Router PPPoE ou PPPoA

Neste caso não é necessário configurar a porta WAN, que já vem de fábrica configurada para o modo **IP Dinâmico (Dynamic IP)**.

- a) O LED **“Internet”** deverá acender em verde indicando que a conexão lógica foi estabelecida com a rede. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP.
- b) Caso o LED **“Internet”** não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta PPPoE.

2.2.2 Alterar a configuração do modem para modo Bridge

Opção recomendada para usuários que pretendem usar o SpeedStream 3610 como roteador e ATA (serviço VoIP). Neste caso a porta Ethernet (LAN) será usada para tráfego de dados na Internet.

Procedimento:

Antes de iniciar a configuração do seu SpeedStream 3610 primeiro será necessário alterar a configuração do seu modem ADSL para o modo Bridge (RFC1483 ou RFC2684). Consulte a documentação do seu modem ou entre em contato com o fabricante caso tenha dúvidas para alterar a configuração do seu modem ADSL.

Proceda conforme indicado no item **2.1 Modem ADSL operando em modo**

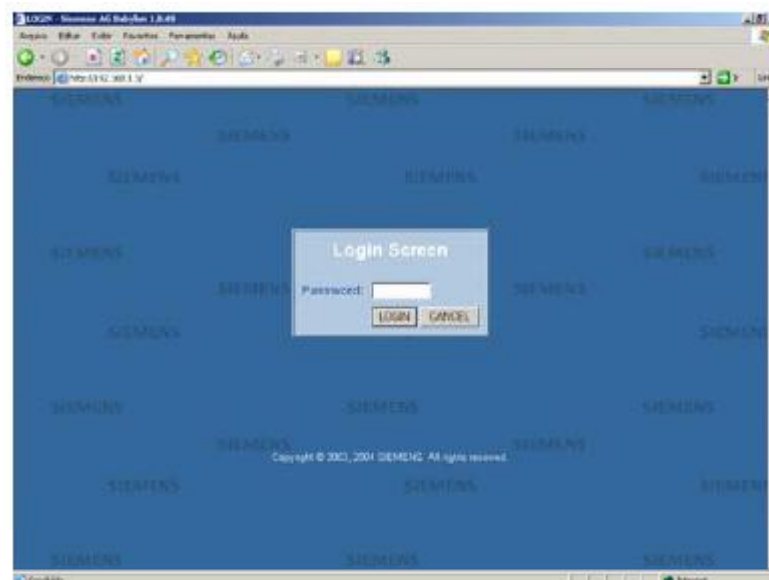
Bridge (RFC1483 ou RFC2684)

2.3 Cable Modem

Alguns provedores de TV a Cabo restringem o acesso à Internet mediante o controle do MAC Address do computador que faz o acesso a Internet. Caso o seu acesso banda larga se enquadre nesta categoria siga o procedimento de configuração abaixo.

Procedimento:

- Desconecte o PC do seu Cable Modem e conecte-o à porta Ethernet do 3610
- Conecte a porta WAN do seu 3610 a porta Ethernet do Cable Modem
- No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape), Firefox)
- Na barra de endereços digite **192.168.1.1**
- Ao receber a tela inicial apenas clique em **“LOGIN”**, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento

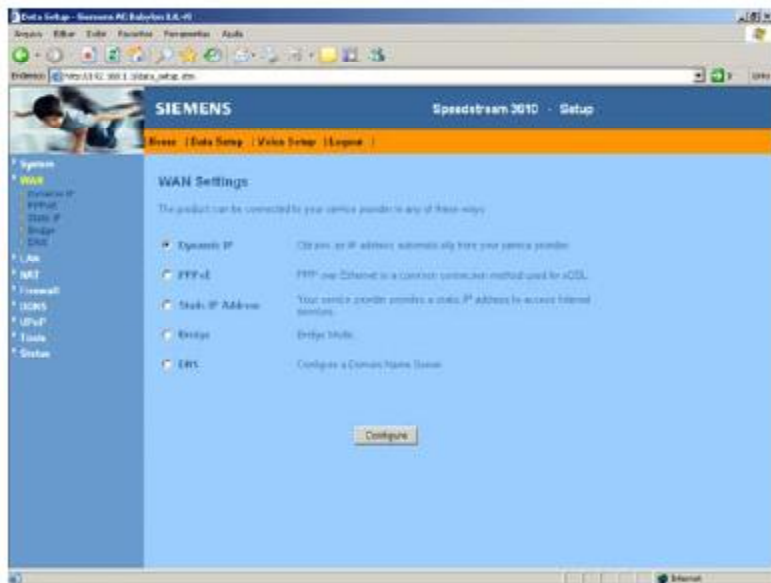


f) Clique em **“Data Setup”**



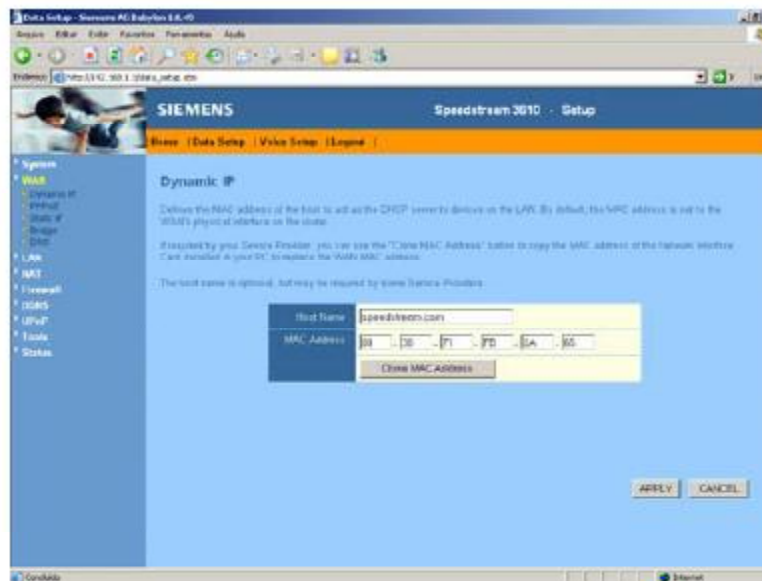
g) Clique em **“WAN”**

h) Selecione **“Dynamic IP”** e clique no botão **“Configure”**



i) Clique na opção **Clone MAC Address**

j) Clique no botão **“APPLY”** para salvar a configuração



- k)** Se os dados entrados estiverem corretos, o LED “**Internet**” deverá acender em verde indicando que configuração foi realizada com sucesso. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP
- l)** Caso o LED “**Internet**” não acenda ou fique piscando, refaça as configurações.

2.4 Rede Corporativa

2.4.1 Com IP Dinâmico (rede atribui endereço IP de forma automática para o seu 3610)

Neste caso não é necessário configurar a porta WAN, que já vem de fábrica configurada para o modo **IP Dinâmico (Dynamic IP)**.

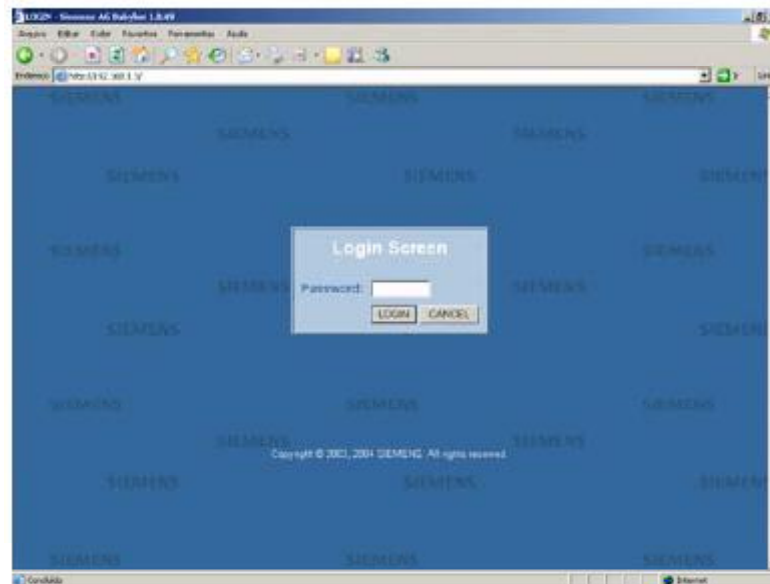
c) O LED “**Internet**” deverá acender em verde indicando que a conexão lógica foi estabelecida com a rede. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP.

d) Caso o LED “**Internet**” não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta PPPoE.

2.4.2 Com IP Fixo

Se o administrador da sua rede local já definiu um endereço IP específico para o seu 3610, proceda conforme abaixo.

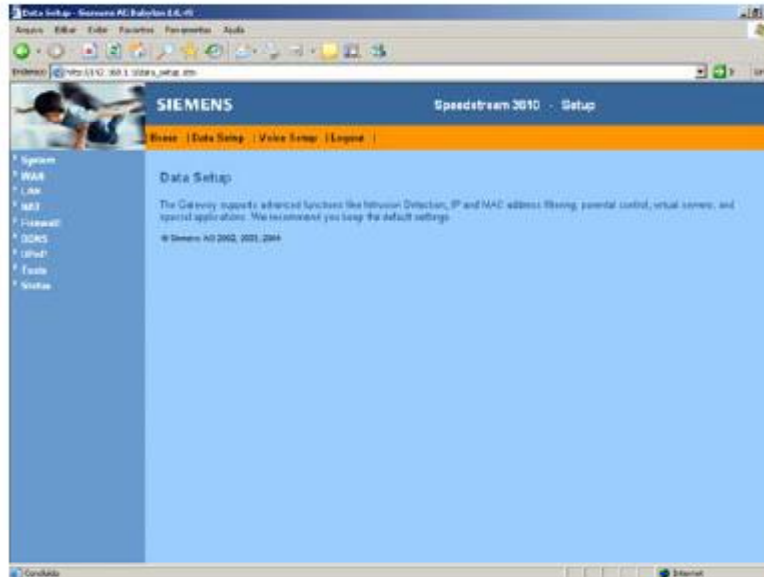
- a) No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape, Firefox)
- b) Na barra de endereços digite **192.168.1.1**
- c) Ao receber a tela inicial apenas clique em **“LOGIN”**, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento



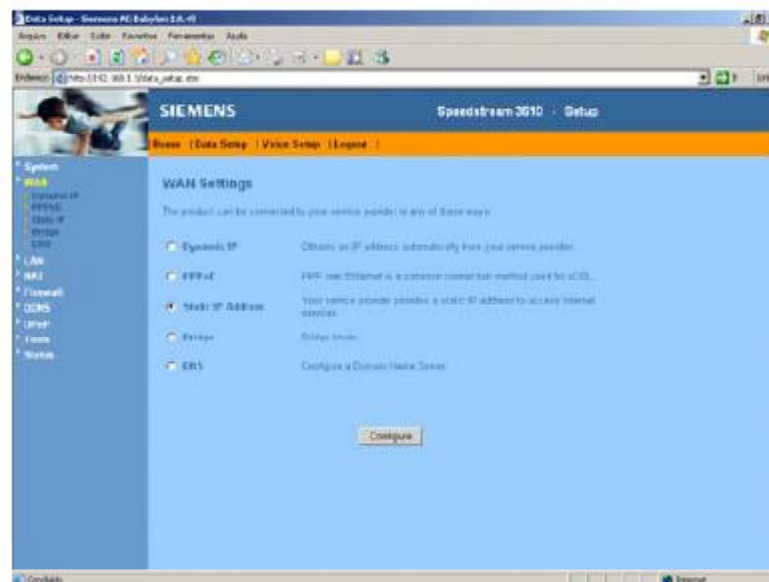
- d) Clique em **“Data Setup”**



e) Clique em “WAN”



f) Selecione “Static IP Address” e clique no botão “Configure”



g) No campo “IP address assigned by your service provider” entre com o endereço IP designado pelo administrador da sua rede local

h) No campo “Subnet Mask” entre a respectiva máscara de rede do endereço IP

- i) No campo “**Service Provider Gateway Address**” entre o endereço IP do gateway padrão da sua rede local
- j) Clique no botão “**APPLY**” para salvar a configuração



- k) Se necessário configure o DNS, entrando com o endereço IP corresponde do servidor DNS da sua rede local e depois clique no botão “**APPLY**” para salvar a configuração



l) Se os dados entrados estiverem corretos, o LED “**Internet**” deverá acender em verde indicando que configuração foi realizada com sucesso. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP

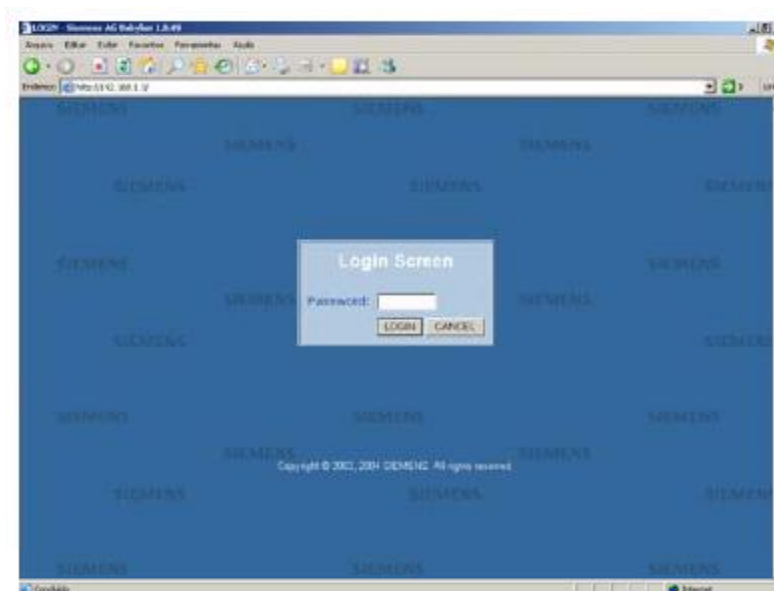
m) Caso o LED “**Internet**” não acenda ou fique piscando, refaça as configurações.

3. Configuração da conta VoIP

a) No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape, Firefox)

b) Na barra de endereços digite **192.168.1.1**

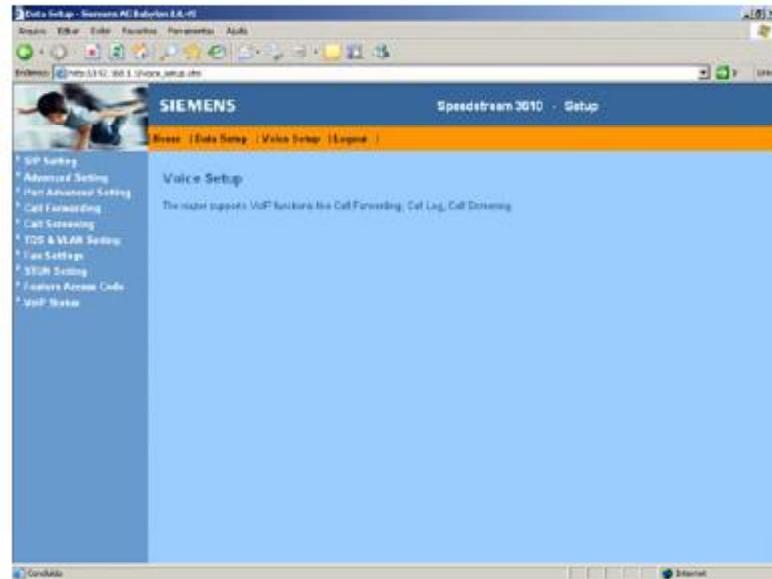
c) Ao receber a tela inicial apenas clique em “**LOGIN**”, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento



d) Clique em “**Voice Setup**”



e) Clique em “**SIP Setting**”



f) Marque a caixa **Phone 1 Enable/Disable**. Caso possua uma segunda conta VoIP marque a caixa **Phone 2 Enable/Disable**.

g) No campo “**Proxy Address**” digite sip.fonetpa.com.br

h) No campo “**Use DNS SRV(RFC3263)**” marque a opção “**On**”

i) No campo “**User ID**” digite o seu login

j) No campo “**Display Name**” digite o seu login

k) No campo “**Auth ID**” digite o seu login

l) No campo “**Password**” digite a sua senha

m) Caso possua a segunda linha voip repita os passos “g” a “h”

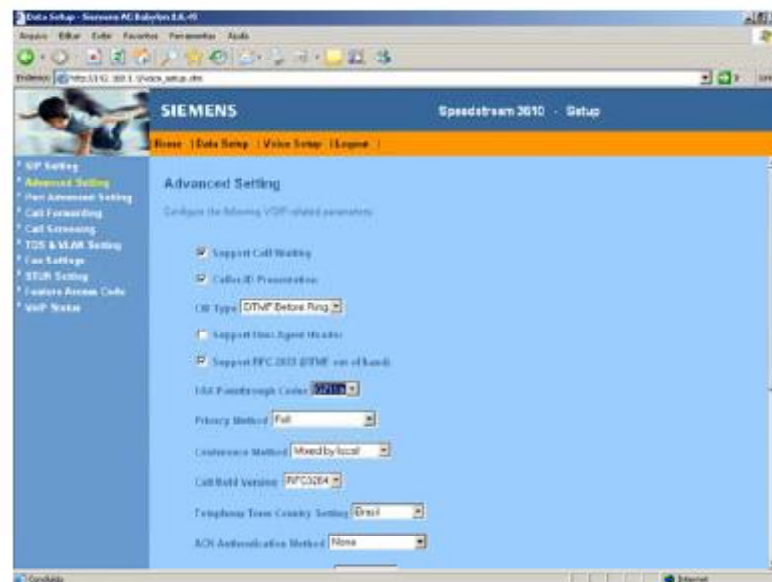
n) Clique no botão “**APPLY**” para salvar a configuração



- o) Se os dados entrados estiverem corretos, o LED **“VOIP”** deverá acender em verde indicando que a autenticação na rede VoIP foi realizada com sucesso. Tire o telefone do gancho e verifique se há tom de discar.
- p) Caso o LED **“VOIP”** não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta VoIP.
- q) Vá para o item 3.1 para realizar as configurações avançadas

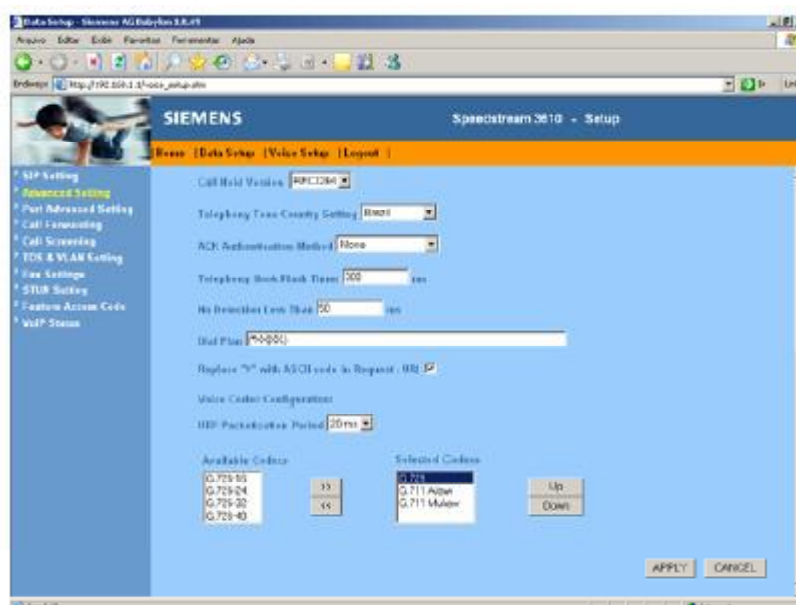
3.1 Configurações Avançadas da porta de voz

- a) Clique em **“Advanced Setting”**
- b) No campo **“Fax Passthrough Codec”** selecione **“G.711a”**
- c) No campo **“Telephone Tone Country Setting”** selecione **“Brazil”**



- d) No campo **“Selected Codecs”** altere a ordem para **G.729a, G.711a, G.771u** clicando nos botões **“UP”** e **“Down”**

e) Clique no botão “**APPLY**” para salvar a configuração



4. Resolução de Problemas / Perguntas Frequentes

Quais as interfaces disponíveis no SpeedStream 3610?

Possui 01 porta Ethernet 10/100BT para conexão ao modem ADSL, Cable Modem ou Rede Local, 01 porta Ethernet 10/100BT para conexão ao PC do usuário e 02 portas de voz analógicas para conexão ao aparelho telefônico convencional.

Qual é o endereço IP default de fábrica?

O endereço IP é 192.168.1.1 / 255.255.255.0

Qual é a senha de acesso à interface de configuração Web?

A senha inicial é nula, basta clicar em **LOGIN** para ter acesso à página de configuração. Recomendamos fortemente que a senha seja alterada posteriormente por questões de segurança.

A fonte de alimentação é bi-volt?

Sim, opera com seleção automática de tensão na faixa de 100 a 220VAC 50-60Hz.

É possível conectar a porta (LAN) Ethernet de usuário a um Hub ou Switch?

Sim, e pode ser feito através de um cabo direto ou cruzado.

Qual é o conteúdo do kit de instalação?

O kit é composto por: 01 SpeedStream 3610, 01 uma fonte de alimentação externa bi-volt, 01 cabo Ethernet RJ-45 direto, 01 cabo telefônico RJ-11 e 01 CD com documentação do produto.

Não consigo mais acessar a interface de configuração, o que devo fazer?

Será necessário realizar um reset para a configuração de fábrica de acordo com o procedimento descrito abaixo:

1. Com o uso da ponta de uma caneta esferográfica ou um clipe de papel aberto, pressione e mantenha pressionado o botão **RESET** (localizado na parte traseira do roteador) por cerca de 8-10 segundos.
2. Solte o botão **Reset** e aguarde o reset.

Quais os modos de operação suportados pelo 3610?

O equipamento pode operar no modo router com IP Fixo, IP Dinâmico e PPPoE e no modo Bridge. Para alterar esta configuração acesse a página **Data Setup**, selecione a opção **WAN** e escolha o tipo de conexão desejado.

Não consigo fazer chamadas telefônicas

1. Primeiro verifique o estado do LED **VoIP**. Se estiver aceso na cor verde significa que sua linha telefônica VoIP está registrada no seu provedor. Se mesmo assim o problema persistir, entre em contato com o provedor do Serviço VoIP.
2. Se o LED **VoIP** estiver apagado significa que o registro no provedor do serviço VoIP falhou. Se a sua conexão à Internet Banda Larga estiver ativa e funcionando, entre em contato o provedor do Serviço VoIP.
3. Se você possui duas linhas VoIP habilitadas e apenas uma delas não conseguir o registro no provedor, o LED **VoIP** seguirá piscando para indicar a falha
4. Adicionalmente você pode consultar o estado de todas as conexões do ATA 3610 na página web interna, **Menu Data Setup Status** e também em **Voice Setup VoIP Status**

É possível habilitar as portas de voz do ATA 3610 em provedores VOIP diferentes?

Sim, é possível. Entre em contato com o seu provedor VoIP para obter detalhes sobre a configuração.

É possível fazer um back-up da minha configuração?

Sim. Após instalado e em funcionamento, recomenda-se que o usuário sempre faça uma cópia back-up da configuração. Para realizar a cópia basta ir ao **Menu Data Setup Tools Configuration Tools**. Caso tenha problemas esta configuração poderá ser restaurada a qualquer tempo.