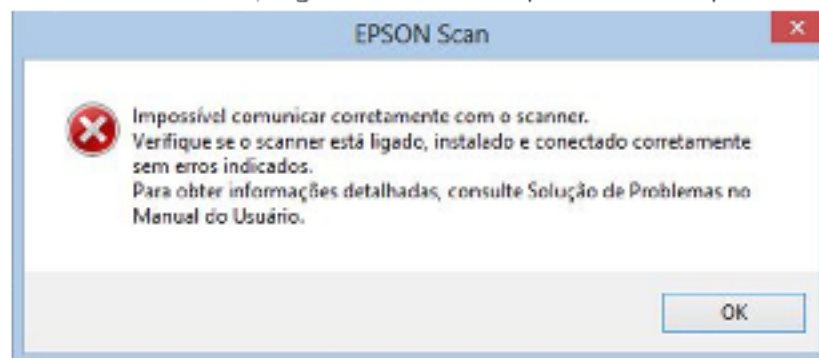


EPSON L355 – FALHA AO SCANEAR PELA REDE WI-FI (W7)

Para impressoras EPSON L355 que estão instaladas pela rede WI-FI e apresentam a mensagem de ERRO abaixo ao tentar scanear, segue tutorial básico para resolver o problema.



Segue passos básicos para a solução do problema:

1. Com a impressora ligada aperte por 3 segundos o botão conforme figura abaixo:



2. Será impresso uma folha com as INFORMAÇÕES GERAIS de sua impressora. No item **CONFIGURATION METHOD** veja qual o seu numero de **IP** no item **IP ADDRESS**:

Configuration Method

WPS-PIN Code

<TCP/IP IPv4>

IPv4

Obtain IP Address

IP Address

Subnet Mask

Default Gateway

APIPA

Acquisition way of DNS ADDR

Primary DNS Address

Secondary DNS Address

<Bonjour>

Bonjour

Bonjour Name

Bonjour Service Name

Others

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

xxx.xxx.xxx.xxx

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

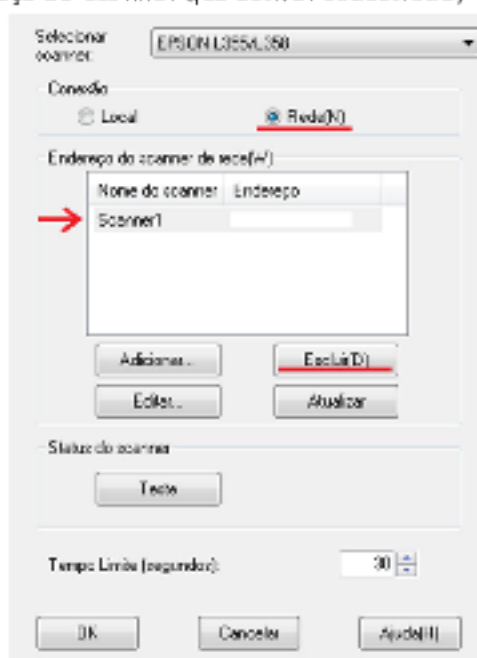
[Redacted]

[Redacted]

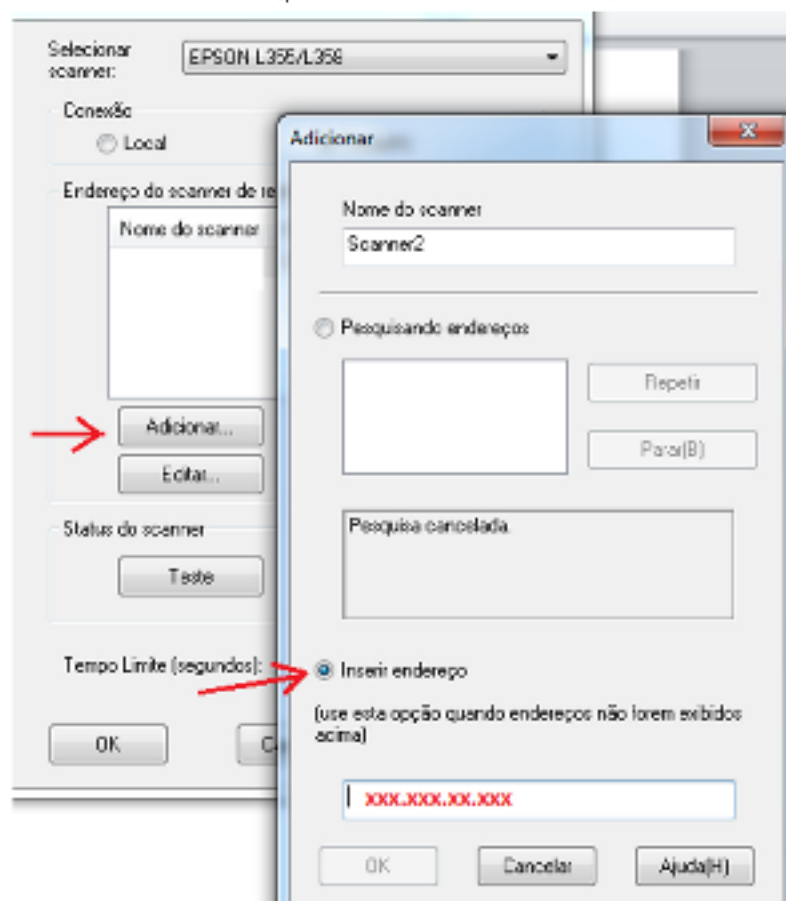
EPSON L355 Series

3. Execute o programa  **Definições EPSON Scan** pelo menu Iniciar
- Ou pelo caminho **C:\Windows\twain_32\ESONDV\escfg.exe**
- Confira se no item **Conexão** está selecionada a opção **Rede(N)**;
 - Exclua qualquer endereço do Scanner que estiver cadastrado;

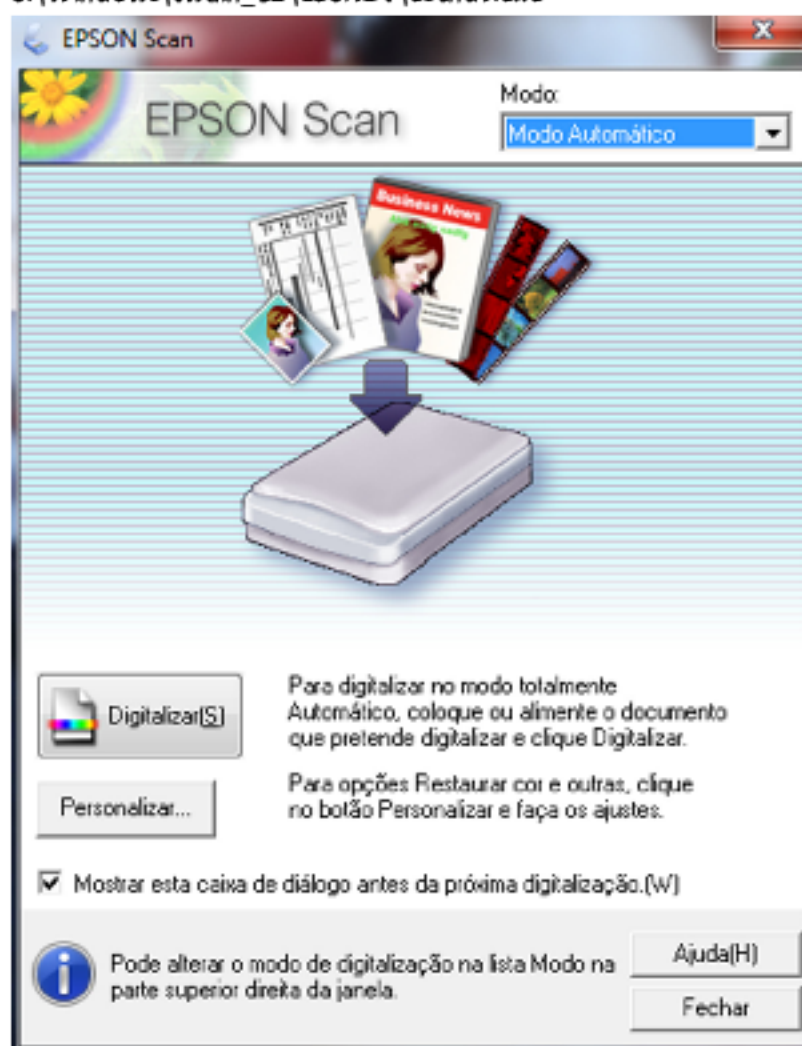
pelo menu Iniciar



- Selecione a opção **Adicionar**;
- Na sequência selecione a opção Inserir endereço;
- Insira o seu número de **IP** adquirido no **Passo 2** e de OK nas duas janelas.



4. Execute o programa  **EPSON Scan** pelo menu Iniciar  ou pelo caminho **C:\Windows\twain_32\ESCAN\escandv.exe**



Pronto é só usar.